



«بسمه تعالی»

نام سازمان: **بنیاد سعدی**

فراخوان:

شناسایی شرکت های دارای صلاحیت فنی پروژه برای تولید

«نرم افزار هوشمند آموزش زبان فارسی»

مهلت ارسال مدارک: ۱۳۹۴/۱۰/۳۰



فهرست :

۳	فصل اول:.....
۳	مقدمه
۳	اهداف و نیازها
۴	فصل دوم – بخش فنی
۴	خواسته های عملکردی نرم افزار آموزش زبان فارسی:
۵	ویژگی های فنی نرم افزار آموزش زبان فارسی:.....
۵	سکوهای نرم افزاری / سخت افزاری
۶	فصل سوم- چگونگی ارائه مدارک و پیشنهادات.....
۶	مهلت و نحوه ارسال مدارک:
۶	ملزومات :
۷	نحوه ی تماس با ما:
۷	مصاحبه های شفاهی



فصل اول:

مقدمه

به منظور تقویت و گسترش زبان و ادبیات فارسی در خارج از کشور و ایجاد تمرکز، هم‌افزایی و انسجام در فعالیت‌های مرتبط با این حوزه و بهره‌گیری بهینه از ظرفیت‌های موجود کشور، بنیادی به نام «بنیاد سعدی» تأسیس می‌شود تا براساس اهداف، سیاستها، راهبردها و ضوابط حاکم بر روابط فرهنگی بین‌المللی جمهوری اسلامی ایران، مدیریت راهبردی و اجرای فعالیت‌های آموزشی، پژوهشی، فرهنگی و رسانه‌ای را در حوزه گسترش زبان و ادبیات فارسی در خارج از کشور، عهده‌دار شود.

علت تأسیس بنیاد سعدی درک و تصدیق این واقعیت بوده که وظیفه آموزش زبان فارسی در جهان سنگین‌تر و پیچیده‌تر از آن است که بتوان با ساختار و ساز و کار قبلی از عهده آن برآمد. به تجربه ثابت شده بود که، برای تحمل آن بار سنگین، به ساختار و ساختمانی با ستون‌هایی بیشتر و با شالوده‌هایی استوارتر احتیاج است. علاوه بر این، احساس می‌شود که تخصصی کردن آموزش زبان فارسی به غیرفارسی‌زبانان، مشابه آنچه مؤسسات پیش‌گفته انجام می‌دهند، ضرورت بیشتری دارد.

سرانجام باید گفت بنیاد سعدی لازم است، با کار علمی و اقدامات سنجیده و تلاش پیگیر و استقامت و همت برخاسته از عشق و ایمان، مرجعی شود برای همه خارجیانی که در خارج یا داخل ایران می‌خواهند فارسی بیاموزند. همچنین بنیاد سعدی باید در خدمت نسل‌های دوم و سوم و نسل‌های بعدی ایرانیان مهاجری باشد که می‌خواهند، مانند پدران و نیاکان خود، فارسی‌زبان باشند و با مردم وطن خویش هم‌سخنی و هم‌دلی داشته باشند و از گنجینه ادبیات فارسی و معارفی که به این زبان بیان شده بهره‌مند شوند. همه افراد و مؤسسات کوچک و بزرگی که در جهان به امر فارسی‌آموزی اهتمام دارند، از دانشگاه‌های بزرگ و معتبر گرفته تا کودکان کودکستانی که در لوس‌آنجلس ایالت کالیفرنیا امریکا با کودکان ایرانیان مقیم آن دیار به زبان فارسی سخن می‌گویند، همه و همه، باید بنیاد سعدی را یار و مددکار خود شناسند.

اهداف و نیازها

وظیفه بنیاد سعدی آموزش و گسترش زبان فارسی است. بنابراین نه تنها غیرایرانیان علاقه‌مند به آموزش زبان فارسی را مخاطب و موضوع فعالیت خود می‌شناسد، بلکه به آموزش زبان فارسی به ایرانیان مقیم خارج از ایران به‌ویژه جوانان و نسل سوم و چهارم ایرانیان که در خارج متولد شده و در کشوری بیگانه رشد یافته‌اند نیز توجه دارد.

از اینرو با توجه به گسترش تکنولوژی‌های نوین، این بنیاد قصد دارد یک نرم‌افزار آموزش زبان فارسی برای تمامی زبان‌آموزان به ویژه غیر ایرانیان تهیه نماید. این نرم‌افزار باید بتواند با کاربر به درستی ارتباط برقرار کرده و با استفاده از تکنیک‌های یادگیری نوین و هوش مصنوعی، زبان فارسی را هرچه بهتر به زبان‌آموز بیاموزد. در ادامه درمورد ویژگی‌های نرم‌افزار به صورت مفصل صحبت کرده‌ایم.



فصل دوم – بخش فنی

خواسته های عملکردی نرم افزار آموزش زبان فارسی:

- باید قابلیت استفاده توسط کاربران متفاوت و مجزا را داشته باشد. فعالیتها و خط سیر هر کاربر را جداگانه و مستقل نگهداری نماید.
- با استفاده از آدرس رایانامه یک حساب یکتا برای کاربر بسازد تا در صورت استفاده از چند سکوی مختلف، زبان آموز بتواند با حساب خود وارد شده و ادامه روند یادگیری را طی کند.
- امکان پشتیبان گیری و بازیابی فعالیت های آموزشی برای ادامه بر روی رایانه یا نسخه دیگر وجود داشته باشد.
- در صورت عدم دسترسی به اینترنت کاربر بتواند به صورت آفلاین به محتوا دسترسی داشته باشد.
- باید بتواند فرایند یادگیری را در چند سطح و در هر سطح چند پودمان و در هر پودمان چند درس سازماندهی نماید. در هر درس هم در چند بخش آموزش/تمرین/آزمون سازماندهی شود. در پایان هر پودمان و سطح نیز آزمون وجود داشته باشد.
- در درسها بتوان مهارت های مختلف نوشتن/خواندن/صحبت کردن/گوش دادن به دلخواه گنجانده شود.
- درسها بر اساس کتاب "آموزش زبان فارسی مینا" تدوین شوند.
- برای هر درس ویدیو و فایل های صوتی آموزشی به منظور بالا بردن مهارت گوش دادن و صحبت کردن تهیه شود.
- قطعات مجزا برای استفاده از محتوای آموزشی مختلف در هر بخش وجود داشته باشد.
- پیشرفت کاربر تحت کنترل باشد. یعنی در صورت نیاز، تصمیم گیری برای ورود به دروس و سطوح مختلف را تعیین نماید. این امکان برای هر کاربر صورت می گیرد که یکی از شرایط زیر را می تواند داشته باشد:
 - آزاد: بتواند دروس و سطوح مختلف را بدون ترتیب انتخاب نماید.
 - محدود به رعایت ترتیب: صرفا رعایت کردن ترتیب دروس و سطوح کافی باشد.
 - محدود به کسب امتیاز: در صورت کسب امتیاز هر درس امکان گذراندن درس و انتخاب درس بعدی وجود داشته باشد. سطح درس و سطح امتیاز تعیین گردد.
- در بخش آزمونها و تمرینات امکان ارزیابی هر چهار مهارت آموزش زبان وجود داشته باشد.
- سیاست کارایی آموزشی:
 - امکان مرور اشکالات در درس های قبلی وجود داشته باشد. با ورود مجدد کاربر، وی بتواند اشکالات قبلی را مرور کند.
 - در صورت ورود با فاصله مشخص بر حسب انتخاب کاربر، درس و یا یک واحد را مجددا مطالعه نماید.
 - امکان تعیین سطح وجود داشته باشد تا کاربر بتواند از درس یا واحد یا سطح خاصی کار را آغاز نماید.
 - تمامی این سیاستها برای هر بخش آموزشی شامل سطح /واحد/ درس قابل تنظیم باشد.
- بخش هایی تحت عنوان "زنگ تفریح" وجود داشته باشد که علاوه بر یادگیری زبان، کاربر با فرهنگ فارسی زبانان نیز آشنا شود.
- منحنیها و گزارشاتی از پیشرفت کاربر را در اختیار زبان آموز بگذارد که بدین ترتیب متوجه شود بر روی چه مهارتی باید سرمایه گذاری بیشتری کند.
- در تمرینات نوشتن، غلط های گرامری را در جملات کاربر تشخیص و به آن امتیاز بدهد.



- در تمرینات صحبت کردن و یادگیری کلمات، امکان تشخیص تلفظ صحیح حروف را داشته باشد، تا در صورت عدم تلفظ درست کلمه به کاربر هشدار دهد.
- در فرآیند یادگیری تلفظ، بتواند به مرور لهجه‌ی کاربر را با استفاده از تکنیک‌های هوش مصنوعی و تشخیص صوت، یاد بگیرد و امکان یاد دادن لهجه خاصی از زبان فارسی را دارا باشد.
- با نمایش انیمیشن‌های سه بعدی از حرکت لب و دهان، نحوه‌ی تلفظ صحیح حروف را آموزش دهد.
- با شبیه سازی زندگی واقعی، کاربر را مجبور کند تا لغات و جملاتی که تازه فراگرفته است را استفاده کند. به عنوان مثال: یک بازی طراحی شود تا کاربر در یک فروشگاه لباس باشد و بخواهد لباسی را خریداری کند، اینکار باعث می‌شود که زبان‌آموز با یک فروشنده به عنوان فرد مسلط به زبان سر و کار داشته باشد و بتواند مهارت صحبت کردن خود را بهبود ببخشد. در شبیه سازی ها، برنامه بتواند تشخیص دهد که کاربر چه مقدار در این شبیه سازی موفق عمل کرده است.

ویژگی‌های فنی نرم‌افزار آموزش زبان فارسی:

- رابط کاربری ساده و کارا به زبان فارسی / استفاده از واژه‌های ساده در رابط کاربر
- قابلیت نگهداری و ارتقا
- زمان پاسخگویی مناسب
- تطبیق پذیری با نوع، اندازه و حداقل و حداکثر کیفیت صفحه نمایش.
- سازگاری با حداقل سخت افزار پشتیبانی
- امنیت: پایگاه داده مستقل برای نگهداری محتوا بدون امکان کپی و تغییر در آن
- قابلیت بهبود و ترمیم: پایگاه داده مستقل برای فعالیت‌های آموزشی
- برخوردار از یک پایگاه داده‌ی سرور و ثبت فعالیت‌های کاربر برای هماهنگ کردن فعالیت‌های زبان‌آموز در سکوهای مختلف نرم‌افزار.
- نرم افزار امکان تطبیق پذیری با کاربر را داشته باشد. یعنی با استفاده از تکنیک‌های هوش مصنوعی بتواند بعد از مدتی خود را با نیازهای کاربر وفق دهد و روی علایق یا نیازهای کاربر بیشتر تمرکز کند.

سکوهای نرم افزاری / سخت افزاری

- قابلیت نصب در رایانه‌های شخصی با قابلیت پشتیبانی از انواع سیستم عامل‌ها.
- تهیه نسخه موبایل نرم افزار.
- نصب خودکار نرم‌افزارهای جانبی مورد نیاز.
- استفاده از چارچوب‌ها و ابزارهای منبع آزاد یا دارای لایسنس معتبر.



فصل سوم - چگونگی ارائه مدارک و پیشنهادات

مهلت و نحوه ارسال مدارک:

ارائه مدارک و طرح پیشنهادی حداکثر تا تاریخ: ۱۳۹۴/۱۰/۳۰

آدرس: تهران، خیابان ولنجک، خیابان پانزدهم شرقی، بعد از خیابان ساسان، پلاک ۱۷ - کدپستی: ۱۹۸۵۸۶۴۴۴۰

لطفاً روی پاکت نامه، نام شرکت پیشنهاد دهنده، به همراه «مربوط به ارائه مشخصات فنی جهت تولید نرم افزار آموزش زبان فارسی» قید شود.

ملزومات:

هر پیشنهاد دهنده بایستی با مد نظر قرار دادن موارد ذیل مدارک و پیشنهادها طرح را در ۲ نسخه بصورت منظم و در پاکت دربسته ارائه نماید.

الف (صفحه‌ی عنوان)

هویت پیشنهاد دهنده در یک صفحه حاوی موضوع، تاریخ پیشنهاد، نام شرکت و ماهیت به صورت صریح (شرکت خصوصی، شرکت دولتی و...) به همراه شماره تلفن، نمابر، پست الکترونیکی و نشانی پستی باشد.

ب) نامه رسمی اعلام مدارک پیشنهاد:

یک نامه امضاء شده به صورت تاریخ دار و ممهور و مستقل بر تصدیق صریح موارد زیر:

- ارائه پیشنهادات جهت تولید نرم افزار آموزش زبان فارسی.
- دارا بودن توان فنی و اجرایی درخصوص طرح پیشنهادی و اجرایی آن.
- تعهد ارائه تأییدیه و مدارک مثبت برای هر یک از اطلاعات ارسالی از مراجع معتبر.

ج) مدت زمان ارسال تأیید اعتبار

- تأیید اعتبار بر کلیه اطلاعات ارسالی درخصوص پیشنهادات، حداقل به مدت ۱۰ روز پس از تاریخ ارائه پیشنهاد
- ارائه گواهی تأیید صلاحیت از شورای عالی انفورماتیک کشور

د) شرایط فنی طرح پیشنهادی:

این پیشنهاد می بایست مشتمل بر نمای کلی طرح، سخت افزارها، نرم افزارها بوده و علاوه بر پایه قرار دادن موارد مطرح شده در ابتدای فصل دوم، موارد ذیل نیز به عنوان حداقل ها لحاظ گردد:

- ۱- زمان بندی ارائه طرح و اجرای طرح
- ۲- تحلیل ریسک
- ۳- نیروی انسانی به تفکیک تخصص و میزان تحصیلات



۴- آنالیز قیمت

۵- ارائه برنامه بازدید در صورت نیاز

۶- تعیین اولویت و ارائه دلایل تعیین اولویت بندی

۷- ارزیابی جو حاکم و همچنین عوامل موفقیت آمیز طرح

۸- ساختار خدمات رسانی

۹- ساختار اطلاع رسانی

۱۰- شاخص‌های در نظر گرفته شده جهت رضایتمندی استفاده کنندگان

۱۱- ارزیابی نیازمندی مطرح شده

۱۲- ارزیابی کارکرد طرح ارائه شده به نسبت نیاز استفاده کنندگان

هـ) سوابق و تجربیات مرتبط :

شرکت می بایست فهرست سوابق و قراردادهای مرتبط با موضوع (درخواست پیشنهاد) در طی ۵ سال گذشته را ارائه نماید این سوابق بایستی به نحوی تنظیم گردد که حداقل شامل اطلاعات زیر باشد :

- ۱- وضعیت قراردادهای در حال انجام در زمان ارائه طرح پیشنهادات . (تاریخ پیش بینی شده برای اتمام قرارداد در حال انجام ذکر شود)
- ۲- شرح مختصری از موضوع قرارداد که نشانگر ابعاد (سازمانی - شهری - استانی - کشوری) و ویژگیهای فنی آن باشد .
- ۳- اطلاعات مربوط به کارفرما مشتمل بر: عنوان ، آدرس ، شماره تلفن ، نام و سمت مقام منعقد کننده قرارداد ، نام و عنوان رابط مجری با نماینده کارفرما در قرارداد مربوطه
- ۴- تعداد متوسط پرسنل به کار گرفته شده در اجرای قرارداد به تفکیک تخصص (تحلیلگر، برنامه نویس، ...) و میزان تحصیلات (کاردانی - کارشناس - کارشناسی ارشد ، ...)
- ۵- دلایل برتری ، حداکثر در ۲ صفحه مشتمل بر تمامی مواردی که نشان دهنده برتری و اولویت پیشنهاد دهنده می باشد ، از قبیل تعداد پرسنل به تفکیک تخصص ، میزان تحصیلات و ... گواهینامه ها .

نحوه‌ی تماس با ما:

پست الکترونیکی : info@saadifoundation.ir

شماره تماس : ۰۲۱-۲۲۴۱۴۳۶۶

مصاحبه های شفاهی

در طول زمان انجام ارزیابی جریان کار، بنیاد سعدی بنا به تشخیص خود ممکن است از یکی از شرکتهای و یا تمامی آنها تقاضای انجام مصاحبه شفاهی نماید .

در هر حال حق رد یا قبول پیشنهاد طرح برای بنیاد سعدی محفوظ است .